



Jaarverslag Voedselbank Katwijk 2018

‘Helpt als het nodig is’

Stichting Voedselbank Katwijk

Bezoekadres: Petronella van Saxenstraat 68 - 70, 2231 LZ Rijnsburg

Correspondentieadres: Witte de Withstraat 31, 2231 RP RIJNSBURG

Telefoon: 071 20 525 99

E-mail: info@voedselbankkatwijk.nl

Internet: www.voedselbankkatwijk.nl

Distributiecentrum: Petronella van Saxenstraat 68-70

Bankrekening: NL16 RABO 0120 2657 02

KvK: 640 61 833

© Voedselbank Katwijk

Overname van artikelen in andere publicaties is toegestaan.
Vermelding van de bron wordt daarbij op prijs gesteld.

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	5
1. Voortgang realisatie doelstelling Voedselbank Katwijk.....	6
2. Vrijwilligersbeleid	6
3. Bestuurlijk functioneren	7
4. Nieuwe organisatiestructuur en werkwijze.....	7
5. Voortgang Primair Proces.....	8
6. Cijfers aantallen huishoudens in 2017	9
7. Financiën	10
7.3. Balans.....	11
8. Samenwerking (lokaal, regionaal en landelijk)	11
9. Klachtenregeling	11
10. PR en communicatie.....	12
11. Beleidsvoornemens 2017 - 2020	13

Missie, Visie, Kernwaarden en Doelstellingen

De Voedselbank Katwijk is aangesloten bij de Vereniging Voedselbanken Nederland en volgt hierin de onderstaande missie, visie, kernwaarden en doelstellingen zoals ook de Vereniging heeft bepaald.

Missie

Wij verstrekken verkregen voedsel gratis aan de armste mensen in Nederland en doen dat uitsluitend met vrijwilligers.

Visie

In Nederland leven meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. De voedselbanken helpen de armsten door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten en diensten. Om onze klanten van voldoende eten, verzorgingsartikelen en verzorging te kunnen voorzien werken wij samen met bedrijven, instellingen, overheden en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden en voedseloverschotten worden verminderd. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten werken we samen met hulpverleningsorganisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

Kernwaarden

We werken uitsluitend met vrijwilligers. We verstrekken voedsel en andere producten dat door anderen wordt gedoneerd. We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel. We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk onder de klanten. We zijn neutraal en onafhankelijk. We zijn transparant in onze verantwoording

Doelstelling

De twee hoofddoelstellingen zijn: Het bieden van directe voedselhulp aan de allerarmsten en het voorkomen van verspilling van voedsel.

Voorwoord

Graag bieden wij u het jaarverslag 2018 van de Voedselbank Katwijk aan.

Een jaar waarin weer veel zaken zijn ontwikkeld vanuit het voorgenomen beleid om de 'oude' naar een meer 'vernieuwde' organisatie vorm te geven en waarvoor tal van organisatieveranderingen zouden plaatsvinden.

We zijn met elkaar, als vrijwilligers en bestuur van de Voedselbank, trots op hetgeen dit jaar is gepresteerd. Zowel in het hebben kunnen bijdragen aan de ondersteuning van de klanten die hierdoor hun financiële problematiek en zorgen beter hebben kunnen dragen of hebben kunnen oplossen, als de bijdragen die zijn geleverd om te werken aan het structureel terugdringen van armoede binnen de gemeente Katwijk.

Graag willen wij een speciaal dankwoord wijden aan de ruim 70 vrijwilligers die ook dit jaar aan onze Voedselbank verbonden wilden zijn met hun enorme bevoegen inzet.

Tevens willen we het netwerk van toeleveranciers, de gemeente Katwijk, Dunavie, Kwadraat (Maatschappelijk Werk), alle donateurs in welke vorm dan ook, de collega Voedselbanken uit de regio en de Vereniging Voedselbanken Nederland hartelijk danken voor de ondersteuning die door ons is ondervonden. Hierdoor hebben we ons voedselbankwerk op een verantwoorde wijze kunnen verrichten voor die burgers die onze hulp zo hard nodig hebben.

Veel leesplezier toegewenst!

Namens het bestuur van de Voedselbank Katwijk

Aafke van Rhijn
Voorzitter

1. Voortgang realisatie doelstelling Voedselbank Katwijk

Dit jaar heeft de Voedselbank de realisatie vervolgd van haar zevenledige doelstellingen die zijn opgenomen in haar Beleidsplan 2017.

- Inspanning is geleverd om burgers die onder het bestaansminimum leven tijdelijk gratis voedsel, levensmiddelen, kleding, huisraad, knipbeurten of pedicure te verstrekken. Hiervan is gemiddeld door ruim 400 burgers per week gebruik gemaakt.
- Doordat armoede ook een sociaal isolement met zich kan meebrengen biedt de Voedselbank de mogelijkheid om met elkaar een kop koffie of thee te drinken waardoor ook een gesprek kan ontstaan tussen andere klanten en vrijwilligers.
- Ook is de Voedselbank onverminderd doorgegaan met lokaal bestuurlijk aanpakken van structurele problemen die het herstel van de financiële situatie van klanten in de weg staan en zijn ideeën aangedragen om beleid om te buigen en/of bij te stellen.
- Tevens zijn mogelijkheden benut om bewustwording binnen de samenleving op gang te brengen over de impact die financiële problematiek heeft en is uitgedragen hoe kan worden bijgedragen om armoede terug te dringen.
- De Voedselbank heeft ook dit jaar haar contacten onderhouden met organisaties die begeleiding bieden bij het oplossen van financiële problematiek en teruggegeven hoe de kwaliteit van de geleverde diensten zijn ervaren door klanten.
- En tot slot is het netwerk onderhouden die willen bijdragen aan voorkomen van armoede.

2. Vrijwilligersbeleid

2.1 Vrijwilligerswerving en selectie

De Katwijkse Voedselbank werkt, zoals alle andere Voedselbanken in Nederland, uitsluitend met vrijwilligers. Vanwege de omvang van onze organisatie zijn er ook gedurende 2018 weer veel vrijwilligers nodig geweest. We leveren daarom een grote inspanning om de juiste mensen voor de juiste plekken te werven voor de verschillende werkzaamheden. We merken dat door deze wijze van werving, een begeleiding en vrijwilligersbindingsactiviteiten de mensen zich voor een langere periode willen binden aan onze organisatie. Een doorlopend contact met de vrijwilligerscentrale Katwijk, via mond op mondclame en via advertenties in de lokale media hebben hieraan bijgedragen.

2.2 Vrijwilligersovereenkomst

De Voedselbank Katwijk hanteert een vrijwilligersovereenkomst. Deze overeenkomst wordt tussen vrijwilliger en Bestuur afgesloten en bevat zowel specifieke werkzaamheden voor de desbetreffende vrijwilliger als de gedragsregels van de Voedselbank Katwijk. Hiermee is ook de AVG geborgd.

Voor elke aspirant vrijwilliger geldt eerst een inwerkperiode en een proeftijd van 1 maand en kan van beide kanten in goede orde worden opgezegd of voortgezet door het tekenen van een vrijwilligersovereenkomst. Gedurende 2018 hebben de vrijwilligers de overeenkomst ondertekend.

2.3. Organisatie van taken

Ook bij onze Voedselbank is een verscheidenheid aan taken te vinden. Door het groeiend aantal klanten en hiermee ook het aantal toegenomen taken is de eerder ingezette

organisatiestructuur van waarde gebleken en draagt bij aan het soepel en transparant verlopen van de processen..

3. Bestuurlijk functioneren

Het bestuur van de Voedselbank Katwijk kende in 2017 de volgende samenstelling:

- Henriëtte de Haas: Algemeen lid
- Bert van der Driesche: Algemeen lid tot 19-4-2018
- Jan Volbeda: Algemeen lid tot 19-4-2018
- Enid van Beelen, Algemeen lid vanaf 19-4-2018
- Robert Jan van Rijn, Algemeen lid vanaf 19-4-2018
- Leen van Delft: Penningmeester
- Wim de Mooij: Secretaris
- Aafke van Rhijn: Voorzitter

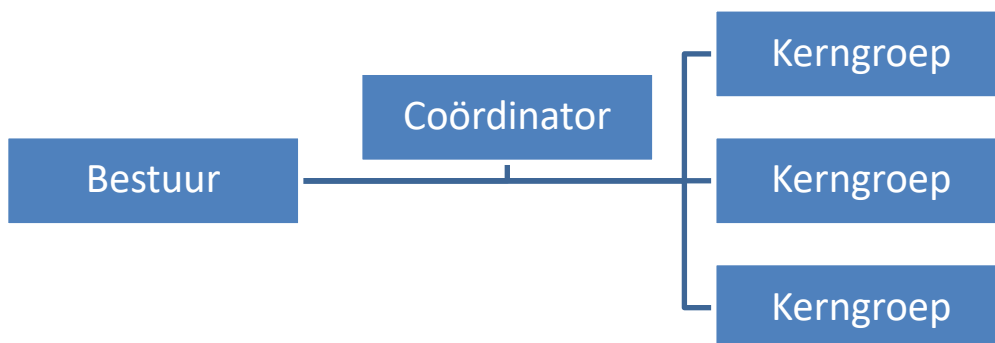
Het bestuur maandelijks volgens een vast vergaderschema bijeen. De agenda's worden door het DB (voorzitter, secretaris) opgesteld uit zowel lopende zaken, de actielijst (korte/ lange termijn planning), met aangedragen onderwerpen door vrijwilligers middels de coördinator als de uitwerking van voorgenomen beleid. In 2018 is het bestuur 8 maal bijeen geweest.

4. Nieuwe organisatiestructuur en werkwijze

4.1 Initiatief tot een nieuwe organisatiestructuur

In de afgelopen jaren is de Voedselbank Katwijk uitgegroeid tot een middelgrote voedselbankorganisatie waarin naast een fors aantal klanten ook het vrijwilligersapparaat en het donatienetwerk nog wat verder is uitgebreid. Dit maakt dat de organisatie haar bestaansrecht goed heeft neergezet en heeft afgedwongen.

Tijdens voorgaande jaren is besloten het werk anders te organiseren door het formeren van Kerngroepen voor de verschillende taakvelden. Deze structuur heeft de kwetsbaarheid van de organisatie verkleind door verantwoordelijkheden van het primair proces niet meer door één of twee vrijwilligers te laten dragen maar meer door gedeelde verantwoordelijkheden vanuit een bredere basis. Deze organisatievorm heeft inmiddels z'n nut bewezen. Het is mooi om te zien dat de coördinator deze ondersteuning vanuit Kerngroepen werkelijk als steunend heeft ervaren.



4.2. Definitie en werkwijze en taken van Kerngroepen

Kerngroepen denken mee over het verbeteren van werkzaamheden/processen; doen voorstellen aan elkaar, aan de coördinator en aan het bestuur en onderhouden contacten met de overige vrijwilligers rond taken en verantwoordelijkheden.

De Kerngroepen hebben ondertussen uit hun midden iemand als aanspreekpunt voorgedragen. voor de vrijwilligers die horen bij een taak. Aan de Kerngroepen zijn ook bestuursleden verbonden. Zij fungeren als communicatiekanaal tussen bestuur en vrijwilligers met betrekking tot voortgang, ervaren knelpunten en verbeteracties. Zij brengen daarnaast bestuursbesluiten over naar een Kerngroep of nemen voorstellen van een Kerngroep mee terug naar het bestuur bijvoorbeeld met betrekking tot een aanschaf en het beschikbaar stellen van budget hiervoor.

Kerngroepen komen 3x per jaar bijeen, of zo vaak als nodig en leggen de voortgang neer in een verslag. De coördinator heeft hiermee een totaaloverzicht en is vanuit deze rol ook gesprekspartner voor het bestuur.

4.3 Ingerichte Kerngroepen

De Kerngroepen die voor 2018 zijn ingericht zijn de volgende:

- Food en Non-Food
- Klantfaciliteiten (Kleding en Klein Inventaris, Knippen)
- Klantbespreking – proces her-intakes
- Facilitair (Vervoer, Gebouw en Inventaris)
- Communicatie
- Vrijwilligersbinding

5. Voortgang Primair Proces

5.1 Criteria m.b.t. beslissing deelname Voedselbank en (her)intake

De landelijke criteria met betrekking tot de beslissing of burgers gebruik kunnen maken van de Voedselbank zijn stringent gevolgd, evenals het gegeven dat de her-intakes halfjaarlijks dienen plaats te vinden. Tegelijkertijd wordt af en toe ook maatwerk geleverd als de grens voor deelname net is overschreden en om redenen wordt ingeschat dat een gezin anders binnen korte tijd weer terug zal vallen in schuldenproblematiek.

5.2 Samenstelling Voedselpakketten

Net zoals voorgaande jaren heeft de Voedselbank ook dit jaar weer veel inspanning verricht om de pakketten zo gevarieerd en dus zo gezond mogelijk samen te stellen. Dit geeft altijd weer veel voldoening en heeft ook dit jaar weer bijgedragen aan de motivatie voor dit werk. Ons trouwe netwerk aan donateurs heeft ook in 2018 de Voedselbank Katwijk weer enorm ondersteund. We zijn hier alle regionale bedrijven, lokale ondernemers, DC Haaglanden zeer erkentelijk voor.

5.4 Voedselveiligheid

De Voedselbank Katwijk voldoet inmiddels aan regels en wetgeving van de Nederlandse Voedsel- en Waren autoriteit (NVWA).

Tijdens het voorafgaande jaar zijn alle processen op orde gebracht en hebben de vrijwilligers een training gevolgd bij de Houwersgroep. Deze inspanningen zijn begin 2018 beloofd: het zogenaamde 'groene certificaat' (uitgegeven door de Vereniging Nederlandse Voedselbanken) werd op 23 maart 2018 tijdens een feestelijke bijeenkomst overhandigd. Aan de hand van een controlelijst houden de verantwoordelijk vrijwilligers en vanuit het bestuur het niveau scherp in de gaten om de vereiste kwaliteit die geëist wordt voor het certificaat te garanderen.

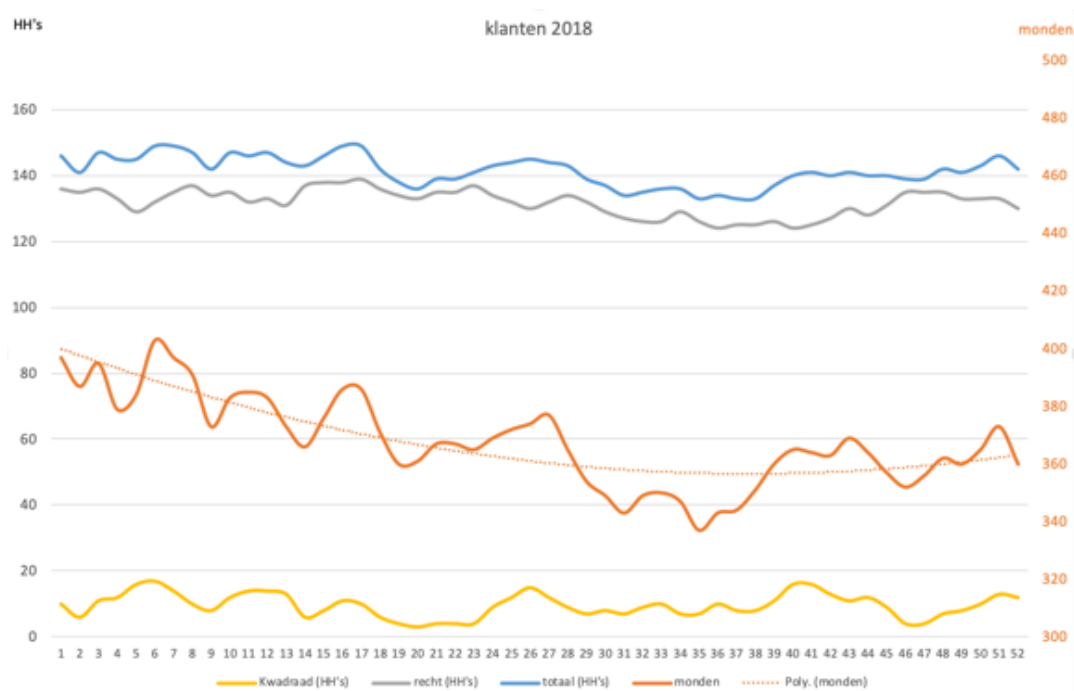
6. Cijfers aantallen huishoudens in 2018

Het aantal huishoudens, dat 'recht had' om gebruik te maken van de Voedselbank, is gedurende 2018 met 8 gedaald van 136 begin 2018 naar 128 eind 2018. Vanwege de wekelijkse mutaties maakte in totaal 231 huishoudens gedurende 2018 gebruik van de Voedselbank. Omdat wij gezinnen tijdens de wachperiode tussen aanmelding en de voltooiing van het intakeproces reeds een (proef) voedselpakket meegeven schommelde het aantal gezinnen dat gedurende 2018 gebruik maakte van de Voedselbank rond de 140 (de blauwe lijn).



Het aantal personen, dat 'recht had' om gebruik te maken van de Voedselbank, is gedurende 2018 met 15 gedaald van 349 begin 2018 naar 334 eind 2018. Vanwege de wekelijkse mutaties maakte in totaal 594 personen gedurende 2018 gebruik van de Voedselbank. Het aantal personen dat gebruik maakte van de Voedselbank (inclusief proefpakket) daalde van 400 begin 2018 naar 360 eind 2018. Dit hangt mede samen met de gemiddelde gezinsgrootte die gedurende het jaar terugliep van 2,7 naar 2.5 persoon/huishouden.

Het aantal huishoudens dat wacht op een eerste intake door het Maatschappelijk Werk (Kwadraad) schommelt tussen de 5 en 15 gezinnen. Gedurende 2018 schommelt de wachttijd tussen de 4 en 7 weken. Gedurende deze periode ontvangen de aanvragers een proefpakket. Het bestuur streeft ernaar om de gemiddelde wachttijd terug te brengen naar 1 – 2 weken.



7. Financiën

7.1. Fondsenwerving en/of donaties

De Voedselbank heeft het reeds opgebouwde netwerk voor voedsellevering kunnen vasthouden, verstevigen of zelfs uitbouwen. Draagvlak en bevoegenheid om dit werk te steunen zijn hiervoor de basis. Supermarkten hebben zelf acties gehouden, er zijn inzamelingsacties bij kerken en/of scholen gehouden met gelddonaties of door het inzamelen van houdbare producten en ook veel burgers hebben in natura gedoneerd. Dit alles is een welkome aanvulling geweest op de voedselpakketten en zijn door de klanten zeer gewaardeerd. Omdat het aanbod van producten soms iets te beperkt is voor het samenstellen van een volwaardig pakket ('schijf van vijf') worden producten soms ook aangekocht. Dit gebeurt met geormerkt geld vanuit giften en donaties.

7.2. Resultaatoverzicht 2018

REKENING 2018 Stichting Voedselbank Katwijk

LASTEN		BATEN	
Omschrijving	2018	Omschrijving	2018
Kosten personeel	€ 0,00	Contributies	€ 0,00
Kosten huisvesting & Energie	€ 19.019,00	Giften & Donaties	€ 37.525,00
Inkoop Voedsel	€ 17.839,00	Subsidie	€ 16.500,00
Overige kosten	€ 16.667,00	Overige inkomsten	€ 0,00
Voordelig saldo	€ 500,00		
TOTALE LASTEN	€ 54.025,00	TOTALE BATEN	€ 54.025,00

7.3. Balans

Balans per 31-12-2018 van de Stichting Voedselbank Katwijk

OMSCHRIJVING	ACTIVA		OMSCHRIJVING	PASSIVA	
	BEGIN BALANS 01-01-18	EIND BALANS 31-12-18		BEGIN BALANS 01-01-18	EIND BALANS 31-12-18
Duurzame middelen			Vaste Schulden		
Gebouwen en Terreinen		€ 0,00	Rentetragende leningen	€ 0,00	€ 0,00
Inventaris		€ 0,00	Renteloze leningen	€ 0,00	€ 0,00
Viottende Middelen			Schulden		
Vorraden		€ 0,00	Crediteuren	€ 0,00	€ 0,00
Debiteuren		€ 0,00	Overlopende passiva	€ 1.706,00	€ 1.800,00
Nog te ontvangen		€ 0,00	Vooruit ontvangen	€ 0,00	€ 0,00
			Overige schulden	€ 0,00	€ 1.280,00
Liquide Middelen			Reserves en Voorzieningen		
Overlopende activa	€ 3.503,00	€ 654,00	Algemene Reserve	€ 22.781,00	€ 3.281,00
Bank & Kas	€ 40.984,00	€ 45.707,00	Continuïteit huisvesting	€ 15.000,00	€ 25.000,00
			Koel- en Vriescellen	€ 5.000,00	€ 10.000,00
			Vervanging Koelbus	€ 0,00	€ 5.000,00
			<i>Subtotaal</i>	€ 42.781,00	€ 43.281,00
			Eigen Vermogen	€ 42.781,00	€ 43.281,00
TOTALEN	€ 44.487,00	€ 46.361,00	TOTALEN	€ 44.487,00	€ 46.361,00

8. Samenwerking (lokaal, regionaal en landelijk)

Voedselbanken in Nederland maken deel uit van zowel landelijke, regionale als lokale netwerken, zo ook de Voedselbank Katwijk. Daarom is de Voedselbank in 2017 als lid toegetreden tot de landelijke Vereniging van Nederlandse Voedselbanken. Daarnaast is bestuurlijk deelgenomen aan de regionale bijeenkomsten van de collega Voedselbanken, aan de landelijke netwerkbijeenkomsten van de Vereniging en zijn ook praktijk bezoeken afgelegd bij de collega's om van elkaar te kunnen leren.

9. Huisvesting

Voedselbanken verhuizen nogal eens noodgedwongen naar andere panden, zo ook de Voedselbank Katwijk vanwege een wijksanering. De gebruiksovereenkomst voor ons huidige gebouw loopt tot 31 juli 2019. Om stilzwijgende verlenging met 5 jaar te voorkomen heeft Dunavie op 10 juli 2018 de overeenkomst per einddatum opgezegd. Dunavie heeft ondertussen kenbaar gemaakt dat de Voedselbank tot in 2020 kan blijven op de huidige plek. Dunavie heeft tevens aangegeven niet te beschikken over een vervangend pand dat geschikt is voor de Voedselbank.

In september hebben voorzitter en secretaris kennis gemaakt met de wethouders van Helden en van Starkenburg waarbij blijkt dat wethouder van Helden binnen het College van B&W het dossier armoede en hiermee het voedselbankwerk in portefeuille heeft. Op 12 oktober 2018 heeft wethouder van Helden een bezoek gebracht aan de Voedselbank. Het compliment dat wethouder van Helden de Voedselbankwerk heeft gegeven is graag in ontvangst genomen. De gemeente heeft uitgesproken zich medeverantwoordelijk te voelen voor het vinden van een pand. In de tijd hierna is zowel een ambtelijk als een bestuurlijk overleg op gang gekomen rond het dossier huisvesting.

Naast dit gemeentelijk overleg zijn, tot de inmiddels ingestelde huisvestingswerkgroep, ook de ondernemers Peter Ouwehand en Peter Jongejan aangesloten om de Voedselbank te adviseren m.b.t. het zoeken naar een volgend pand. Beide hebben hierin ruimhartig meegedacht waarvoor we zeer erkentelijk zijn. .

Voorzitter, secretaris en de coördinator TG Facilitair hebben in 2018 een fors aantal te huur staande panden bezocht en hebben hiermee een dossier opgebouwd dat aantoont dat de huisvestingsopgave complex is en hangt op het aangeboden volume, de ligging van een pand en de huurkosten. De zoektocht is na afloop van 2018 voortgezet.

10. Klachtenregeling

Hoewel we ernaar streven om te werken volgens de gestelde criteria en richtlijnen kan het toch voorkomen dat een klant of een vrijwilliger een klacht heeft waarvoor aandacht wordt gevraagd. Hiervoor is een klachtenprocedure ontwikkeld. Een klacht over de behandeling of bejegening van een klant, door vrijwilligers, kan worden ingediend bij de coördinator van de vrijwilligers en deze worden in afstemming met het Bestuur afgehandeld. Alle andere klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij het Bestuur. Van de klachtenregeling is in 2018 geen gebruik gemaakt. Als lerende organisatie hebben we ook in 2018 feedback op ons functioneren gevraagd en daar waar mogelijk verbeteringen aangebracht.

11. Privacy

Het werken met persoonsinformatie is voor een Voedselbank onontkoombaar. Binnen de Voedselbank worden binnen drie kernprocessen persoonsgegevens gebruikt:

- **Inkomensnorm** Halfjaarlijks wordt conform het beleid van de landelijke vereniging getoetst of een klant voldoet aan de inkomensnorm
- **Basisadministratie** Wekelijks wordt vanuit de basisadministratie een voedseluitgiftelijst per huishouden samengesteld.
- **Voedsel verwerven en uitgeven** Contactgegevens van vrijwilligers, donateurs en leveranciers die het wekelijkse proces van voedsel verwerven en voedsel uitgeven mogelijk maken

Ons beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens is te vinden op onze website.

Reeds voor de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in mei 2018 van kracht werd is de Voedselbank Katwijk zeer voorzichtig en volgens de Wet op de Privacy met dit soort gevoelige informatie omgegaan. Wij deden dit door het 'need to know' principe toe te passen. Met de invoering van de AVG hebben wij ons beleid op dit punt verder aangescherpt:

- Voorheen stond op iedere krat de gezinsnaam. Dit is vervangen door een nummer dat de gezinsgrootte aangeeft zodat bezoekers die worden rondgeleid niet kunnen zien wie gebruik maakt van de Voedselbank (aanvankelijk werden de naambordjes omgedraaid voorafgaande aan het bezoek)
- Klantmutaties worden in een beveiligde omgeving alleen uitgewisseld door die vrijwilligers die dit overzicht nodig hebben voor de uitvoering van de taak.
- De lijst met adresgegevens van de vrijwilligers hing voorheen op het prikbord in de ontmoetingsruimte. Deze lijst is achter slot en grendel opgeborgen.

12. PR en communicatie

Bij een voedselbankorganisatie hoort aandacht voor professionele communicatie. Hiervoor is de Kerngroep Communicatie ingesteld. Er is een (interne) kabelkrant ingericht voor korte berichten en nieuwsfeiten. Daarnaast is de in- en uitgaande communicatiestroom beter gestroomlijnd. Onze website kunt u bezoeken op www.voedselbankkatwijk.nl

13. Beleidsvoornemens 2017 - 2020

- Continuering van de huidige werkprocessen.
- Voldoen aan de eisen die worden gesteld aan de normen van voedselveiligheid en het behouden van het 'Groene Certificaat'.
- Het op orde houden van verwerven van voedsel en het op orde houden van verschillende diensten ter ondersteuning voor de klanten.
- De vernieuwde Kerngroepen organisatiestructuur verder uitrollen en borgen.
- Het vrijwilligersbestand op peil houden.
- Het intensiveren en versterken van de samenwerking met andere Voedselbanken op regionaal niveau en het afstemmen met de Landelijke Vereniging.
- Het versterken van de relatie met gemeente op het niveau van het College van B&W, de gemeenteraad en ambtelijk voor de verschillende beleidsterreinen.
- Het onderhouden van samenwerking met voor de Voedselbank belangrijke maatschappelijke organisaties die de klanten ondersteunen en begeleiden bij hun financiële problematiek en tevens helpen om andere ervaren problemen terug te dringen of op te lossen.
- Het blijven vinden van steun, zowel moreel als ook financieel, in de samenleving.